

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Ihre Ferienwohnung (AGB)

## Inhaltsverzeichnis

- § 1 Begriffsbestimmungen
- § 2 Buchung/Buchungsbestätigung
- § 3 Zahlungsbedingungen
- § 4 An- und Abreise
- § 5 Ferienwohnungen
- § 6 Haustiere
- § 7 Aufenthalt
- § 8 Reiserücktritt
- § 9 Rücktritt durch den Vermieter
- § 10 Haftung des Vermieters
- § 11 Gestattung zur Nutzung eines Internetzugangs mittels WLAN
  - § 11.1 Zugangsdaten
  - § 11.2 Gefahren der WLAN-Nutzung, Haftungsbeschränkung
- § 12 Hausordnung, Allgemeine Rechte und Pflichten
- § 13 Salvatorische Klausel
- § 14 Gerichtsstand



# Geltung der AGB

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Ferienhaus und Ferienwohnungen zur Beherbergung sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen von **Strandtiger**. Die Leistungen von **Strandtiger** erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- (2) Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Ferienwohnung sowie deren Nutzung zu anderen als Wohnzwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns.
- (3) Geschäftsbedingungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn diese vorher vereinbart wurden. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur wirksam, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich bestätigt hat.

## § 1 Begriffsbestimmungen

- a) Der Begriff "FeWo **Strandtiger Kleine Katze**", "Ferienhaus **Strandtiger Großer Kater**", "wir", "uns" oder "unser" bezieht sich auf das Ferienobjekt „**Strandtiger**“.
- b) Der Begriff "**Strandtiger**" bezieht sich auf unsere Webseite „[www.strandtiger.de](http://www.strandtiger.de)“.
- c) Der Begriff "Dienstleistungen" bezieht sich auf alle Dienstleistungen, die von **Strandtiger** von Zeit zu Zeit erbracht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Empfang von Buchungsinformationen über unser Buchungs- und Zahlungssystem, die Verwaltung von Reservierungen und Zahlungen und die Beantwortung von Kundenanfragen über unser Reservierungssystem und die Verwaltung von Inhalten auf Kanälen Dritter über unseren Channel Manager.
- d) Der Begriff "Immobilie" bezieht sich auf jede Form von Unterkunft, Gebäude, Hausboot, Wohnung, Zimmer, Wohnblocks, Häuser oder andere Wohnungen oder Mietflächen, die vom Kunden oder einem Kanal eines Dritten angezeigt und über die Dienste zur Vermietung angeboten werden.
- e) Der Begriff "Inhalt" bedeutet Text, Grafiken, Bilder, Musik, Software, Audio, Video, Informationen oder jede andere Form von Daten.
- f) Der Begriff "Kundeninhalte" bezieht sich auf Inhalte, die vom Kunden im Rahmen der Nutzung der Dienste bereitgestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf andere Informationen.

## § 2 Buchung/Buchungsbestätigung

Sämtliche Buchungsanfragen müssen über unsere Webseite „[www.strandtiger.de](http://www.strandtiger.de)“, per E-Mail [info@strandtiger.de](mailto:info@strandtiger.de) oder telefonisch an 0151-55286906 getätigt werden. Alle

## AGB Ferienhaus und Ferienwohnung Strandtiger

Anfragen, die über jegliche andere Methode getätigt wird wie zum Beispiel Facebook werden nicht berücksichtigt.

Können wir Ihnen die Ferienwohnung in Ihrem gewünschten Zeitraum anbieten, werden wir Ihnen eine schriftlich Bestätigung schicken, sowie die Rechnung per E-Mail. Mit dem Erhalt der Buchungsbestätigung ist ihre Buchung rechtskräftig.

### § 3 Zahlungsbedingungen

Durch die Buchungsbestätigung erhält Ihre Buchung seine Gültigkeit. **60 Tage** vor Reiseantritt wird die Zahlung des Gesamtbetrages fällig. Werden die Zahlungsfristen nicht eingehalten, so kann **Strandtiger** vom Vertrag zurücktreten. Die Nichtzahlung gilt als Rücktritt und berechtigt zur Neuvermietung.

Nebenkosten für Wasser, PKW-Stellplatz, Abfall, Energiekosten werden nicht erhoben.

### § 4 An- und Abreise

Am Anreisetag steht die Ferienwohnung ab **16:00 Uhr** zur Verfügung. Die Informationen der Schlüsselübergabe bekommt der Gast spätestens, **2 Tage** vor der Anreise per Messenger oder per E-Mail. Schadensersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden, wenn die Ferienwohnung ausnahmsweise nicht pünktlich um **16:00 Uhr** bezogen werden kann.

Am Abreisetag ist die Wohnung bis **10:00** morgens zu verlassen. Falls sich der Gast eine späte Abreise wünscht, sollte dies vorher mit uns abgesprochen werden. Eine späte Abreise ohne Absprache wird in Rechnung gestellt.

Sollte der Gast am Anreisetag bis **22:00** nicht erscheinen, gilt der Vertrag nach einer Frist von 48 Stunden ohne Benachrichtigung an **Strandtiger** als gekündigt. **Strandtiger** oder unser Vertreter kann dann über die Immobilie frei verfügen. Eine (anteilige) Rückzahlung der Miete aufgrund verfrühter Abreise erfolgt grundsätzlich nicht.

Die Wohnung ist am Abreisetag besenrein zu hinterlassen. Das Geschirr, Gläser, usw. sind zu reinigen und einzuräumen, die Mülleimer entleert und der Kühlschrank ausgeräumt sein. Falls die Wohnung nicht wie erwünscht hinterlassen wird, kann Ihnen dies in Rechnung gestellt werden.

## § 5 Ferienwohnungen und Ferienhaus

Die Ferienwohnung und das Ferienhaus werden von uns in einem ordentlichen und sauberen Zustand mit vollständigem Inventar übergeben. Sollten Ihnen während Ihrem Aufenthalt Mängel auffallen, so ist der Gast dazu verpflichtet **Strandtiger** unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Der Gast haftet für die von ihm verursachten Schäden am Mietobjekt, dem Inventar z.B. kaputtes Geschirr, Schäden am Fußboden oder am Mobiliar. Hierzu zählen auch die Kosten für verlorene Schlüssel und der Wechsel der Schließanlage. Deswegen wird empfohlen, bei Abwesenheit die Schlüssel im Tresor zu hinterlegen.

Das Inventar ist schonend und pfleglich zu behandeln und nur für den Verbleib in den Ferienwohnungen vorgesehen. Das Verstellen von Einrichtungsgegenständen, insbesondere Betten, ist untersagt. Der Gast haftet auch für das Verschulden seiner Mitreisenden. Entstandene Schäden durch höhere Gewalt sind hiervon ausgeschlossen. Bei vertragswidrigem Gebrauch der Ferienwohnung, wie Untervermietung, Überbelegung, Störung des Hausfriedens etc. kann der Vertrag fristlos gekündigt werden und der Gast muss somit die Ferienwohnung verlassen. Der bereits gezahlte Mietzins bleibt dabei bei **Strandtiger**

Etwas durch den Mieter, seine Begleiter sowie mitgebrachte Haustiere verursachte Schäden, sind unverzüglich dem Vermieter anzuzeigen und durch den Mieter zu ersetzen. Dabei haften Aufsichtspflichtige für zu beaufsichtigende Personen und die mitgebrachten Haustiere.

## § 6 Haustiere

Die Unterbringung von Haustieren ist kostenlos. Es wird eine pauschale Haustierreinigung von 30 Euro berechnet. Werden Tiere ohne vorherige Zustimmung des Anbieters untergebracht, kann dieser eine Reinigungspauschale in Höhe von bis zu **100 Euro** in Rechnung stellen.

## § 7 Aufenthalt

Die Ferienwohnung darf nur von den in der Buchung aufgeführten Personen benutzt werden. **Strandtiger** hat zudem in diesem Fall das Recht den Vertrag fristlos zu kündigen.

Eine Untervermietung und Überlassung der Wohnung an Dritte ist nicht erlaubt. Der Gast erklärt sich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Hausordnung der Ferienwohnungen einverstanden. Die Einverständniserklärung erfolgt mit der Zahlung.

## AGB Ferienhaus und Ferienwohnung Strandtiger

Die in der Buchungsbestätigung vereinbarte Anzahl der Personen und Anzahl der Tiere darf bei der Belegung des Mietobjektes nicht überschritten werden.

Bei Verstößen gegen die AGB´s oder die Hausordnung ist **Strandtiger** dazu berechtigt, das Mietverhältnis sofort und fristlos zu kündigen. Ein Rechtsanspruch auf Rückzahlung des Mietzinses oder eine Entschädigung besteht nicht.

### § 8 Reiserücktritt

Bei einem Rücktritt ist der Gast verpflichtet, einen Teil des vereinbarten Preises als Entschädigung zu zahlen. Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen. Die Höhe der Entschädigung richtet sich nach der Zeit bis zum Anreisetag und ergibt sich wie folgt:

bis zu **61 Tage** vor dem Anreisetag **kostenlos**

**bis zu 60 Tage** vor Anreisetag 20% des vereinbarten Preises

**bis zu 30 Tage** vor Anreisetag 50% des vereinbarten Preises

**bis zu 14 Tage** vor Anreisetag 75% des vereinbarten Preises

**weniger als 14 Tage oder Nichtanreise** 100% des vereinbarten Preises

### § 9 Rücktritt durch den Vermieter

Im Falle einer Absage von unserer Seite, in Folge höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände (wie z.B. bei Unfall oder Krankheit der Gastgeber) sowie andere nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung unmöglich machen; beschränkt sich die Haftung auf die Rückerstattung der Kosten. Bei berechtigtem Rücktritt entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz - eine Haftung für Anreise- und Hotelkosten wird nicht übernommen.

Ein Rücktritt durch **Strandtiger** kann nach Mietbeginn ohne Einhaltung einer Frist erfolgen.

### § 10 Haftung des Vermieters

**Strandtiger** haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht für die ordentliche Bereitstellung des Mietobjektes. Eine Haftung für eventuelle Ausfälle bzw. Störungen in Wasser- oder Stromversorgung, sowie Ereignisse und Folgen durch höhere Gewalt sind hiermit ausgeschlossen.

## § 11 Gestattung zur Nutzung eines Internetzugangs mittels WLAN

**Strandtiger** unterhält in seiner Ferienwohnung einen Internetzugang über WLAN. Er gestattet dem Gast für die Dauer seines Aufenthaltes im Ferienobjekt eine Mitbenutzung des WLAN-Zugangs zum Internet. Der Mieter hat nicht das Recht, Dritten die Nutzung des WLANs zu gestatten.

**Strandtiger** gewährleistet nicht die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges für irgendeinen Zweck. Er ist jederzeit berechtigt, für den Betrieb des WLANs ganz, teilweise oder zeitweise weitere Mitnutzer zuzulassen und den Zugang des Mieters ganz, teilweise oder zeitweise zu beschränken oder auszuschließen, wenn der Anschluss rechtsmissbräuchlich genutzt wird oder wurde, soweit **Strandtiger** deswegen eine Inanspruchnahme fürchten muss und dieses nicht mit üblichen und zumutbaren Aufwand in angemessener Zeit verhindern kann. **Strandtiger** behält sich insbesondere vor, nach billigem Ermessen und jederzeit den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste über das WLAN zu sperren (z.B. gewaltverherrlichende, pornografische oder kostenpflichtige Seiten).

### § 11.1 Zugangsdaten

Die Nutzung des WLAN erfolgt mittels Zugangssicherung. Die Zugangsdaten (Login und Passwort) dürfen in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden. Will der Gast Dritten den Zugang zum Internet über das WLAN gewähren, so ist dies von der vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns und der mittels Unterschrift und vollständiger Identitätsangabe dokumentierter Akzeptanz der Regelungen dieser Nutzungsvereinbarung durch den Dritten zwingend abhängig. Der Gast verpflichtet sich, seine Zugangsdaten geheim zu halten.

**Strandtiger** hat jederzeit das Recht, Zugangsdaten zu ändern.

### § 11.2 Gefahren der WLAN-Nutzung, Haftungsbeschränkung

Der Gast wird darauf hingewiesen, dass das WLAN nur den Zugang zum Internet ermöglicht, Virenschutz und Firewall stehe nicht zur Verfügung. Der unter Nutzung des WLANs hergestellte Datenverkehr erfolgt unverschlüsselt. Die Daten können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden. **Strandtiger** weist ausdrücklich darauf hin, dass die Gefahr besteht, dass Schadsoftware (z.B. Viren, Trojaner, Würmer, etc.) bei der Nutzung des WLANs auf das Endgerät gelangen kann. Die Nutzung des WLANs erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko des Gastes. Für Schäden an digitalen Medien des Mieters, die durch die Nutzung des Internetzuganges entstehen, übernehmen wir keine Haftung, es sei denn, die Schäden

## AGB Ferienhaus und Ferienwohnung Strandtiger

wurden von uns und/ oder seinen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

### § 12 Hausordnung, Allgemeine Rechte und Pflichten

- (1) Der Gast ist zur Einhaltung der Hausordnung verpflichtet. Von **22:00 Uhr** bis **07:00 Uhr** gilt die Nachtruhe. Um eine Störung zu vermeiden, sind TV- und Audiogeräte auf Zimmerlautstärke einzustellen.
- (2) Für die Dauer der Überlassung der Ferienwohnung ist der Gast verpflichtet, bei Verlassen der Ferienwohnung Fenster (außer angekippt) und Türen geschlossen zu halten.
- (3) In dem Ferienhaus und der Ferienwohnung gilt ein allgemeines Rauchverbot. Bei Zuwiderhandlungen kann Ihnen eine Reinigungspauschale in Höhe von bis zu **250 Euro** in Rechnung gestellt werden. Rauchen ist nur auf den Terrassen erlaubt.
- (4) Unser hauseigener Parkplatz bietet zwei PKW-Stellplätze.
- (5) Das Laden von Elektroautos an einer Steckdose ist verboten. Bei Zuwiderhandlungen kann Ihnen eine Strompauschale in Höhe von bis zu **250 Euro** in Rechnung gestellt werden.
- (6) Für Schäden durch Haustiere haftet der Gast vollumfänglich.
- (7) Die Ein- und/oder Anbringung von Materialien zur Dekoration o. ä. ist in der Ferienwohnung nicht erlaubt. Der Gast haftet für gleichwohl ein- und/oder angebrachte Dekoration o. ö. allein. Der Gast ist außerdem zum Ersatz von Schäden durch die Ein- und oder Anbringung von Dekoration o. ä. verpflichtet.
- (8) **Strandtiger** hat ein jederzeitiges Zutrittsrecht zu der Ferienwohnung, insbesondere bei Gefahr im Verzug. Auf die schutzwürdigen Belange des Gastes ist bei der Ausübung des Zutrittsrechts angemessen Rücksicht zu nehmen. Wir werden den Gast über die Ausübung des Zutrittsrechts vorab informieren, es sei denn, dies ist ihm nach den Umständen des Einzelfalls nicht zumutbar oder unmöglich.
- (9) Glas ist gesondert, außerhalb der Unterkunft zu entsorgen. Sollte Glas zurückgelassen werden, sind wir berechtigt, eine Gebühr von 25 Euro zu erheben.
- (10) Zelte und Campingwagen dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Vereinbarung auf dem Grundstück aufgestellt werden
- (11) Falls Haustiere im Haus oder im Garten Verunreinigungen hinterlassen, sollten die vom Mieter unverzüglich entfernt werden

### § 13 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB und Hausordnung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll im Wege der Anpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben oder gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit der Regelung bedacht hätten. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung etwaiger Lücken in diesen AGBs und der Hausordnung. Stand: 2023

### § 14 Gerichtsstand

Für etwaige Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist das **Amtsgericht Berlin Pankow** zuständig.

